

La evaluación de proveedores se lleva a cabo por Dirección, empleando una o varias de las alternativas siguientes:

- 1) Análisis del producto: el tipo de evaluación alcanza sólo al producto o tipo de producto a suministrar, no extendiéndose a otros productos comercializados por el proveedor. En función de los resultados obtenidos de una muestra representativa del proveedor se autoriza el alta como proveedor aceptado, indicando cual o que tipo de producto en concreto puede suministrar. La puntuación inicial del proveedor en el módulo Proveedores **es de 60 puntos**.

- 2) Evaluación por Certificados: se aprueba como proveedor de un determinado producto a aquellos suministradores que dispongan de una marca o certificación de calidad para dicho producto, al haber sido evaluados por un Organismo reconocido o bien, dispongan de una Certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad emitida por una Entidad de Certificación Acreditada. La puntuación inicial del proveedor en el módulo Proveedores **es de 80 puntos**.

- 3) Aceptación por Histórico: Para aquellos proveedores que se encuentran en activo suministrando productos en el momento de la entrada en vigor del SGC y de los que se tiene probada su fiabilidad y calidad de sus productos en el tiempo, se les aplicó este método de evaluación inicial. La puntuación inicial del proveedor en el módulo Proveedores **es de 60 puntos**.

- 4) Realización de tres pedidos en periodo de prueba: Se realizará la petición de tres pedidos a modo de prueba para comprobar las cualidades del producto y servicio prestado por el proveedor, manteniendo información de los pedidos de prueba, la fecha de evaluación y el resultado de la misma, teniendo en cuenta que los requisitos para ser aceptado por este método es la ausencia de incidencias en los tres pedidos solicitados. La puntuación inicial del proveedor en el módulo Proveedores **es de 60 puntos**.

4.2 EVALUACION CONTINUA

El programa Qüi calcula un Índice de Fiabilidad (IF) que toma valores que varían entre cero y cien puntos para cada proveedor y periodo evaluado. Este valor es calculado por el programa Qüi, una vez que el proveedor ha sido dado de alta como Proveedor Aceptado, de la siguiente manera:

El valor del Índice de Fiabilidad es el mínimo valor entre el Índice de Calidad Externo ICE obtenido del análisis de los datos de las reclamaciones de los clientes y el Índice de Calidad Interno ICI obtenido del análisis de los datos del Control de Productos No Conformes, correspondientes a reclamaciones de clientes o no conformidades en las que el proveedor ha tenido alguna responsabilidad durante el periodo evaluado (ver ayuda Qüi).

En caso de que el proveedor no haya estado implicado en reclamaciones ni en no conformidades en el periodo evaluado, el programa le asigna un Índice de Fiabilidad de 100 puntos.

En función de “Índice de Fiabilidad” obtenido, los proveedores se incluirán en una de las cuatro categorías definidas a continuación aplicando el siguiente criterio:

Proveedor “A”:	$81 \leq IF \leq 100$
Proveedor “B”:	$50 \leq IF \leq 80$
Proveedor “C”:	$IF < 50$

El significado de cada una de estas categorías es el siguiente:

Proveedor SATISFACTORIO:	“A” Aquél que suministra los pedidos o servicios satisfactoriamente. PROVEEDOR ACEPTADO.
Proveedor “B” BASICO:	Aquél que suministra los pedidos o servicios aceptablemente aunque con calidad irregular, puede causar algunos problemas y que debe mejorar en fiabilidad. PROVEEDOR ACEPTADO.
Proveedor “C” INSUFICIENTE:	Aquél en el que no se puede confiar y al que sólo se le podrán hacer pedidos o prestar servicios una vez haya superado nuevamente la evaluación inicial, tras haber mejorado sus procesos y productos. PROVEEDOR NO ACEPTADO.